

ИТОГИ за 4 квартал 2020 года
(работа с обращениями граждан)

1. Информация о поступивших в региональное отделение Фонда и рассмотренных письменных обращениях граждан:

Период	Наименование вида обращений граждан		ИТОГО
	Обращения граждан, поступившие почтой или доставленные нарочно	Обращения, полученные по информационным системам (сайт регионального отделения, электронная почта, портал государственных и муниципальных услуг)	
01.10.2020 31.12.2020	20 (уменьшение по сравнению с 4 кварталом 2019 года на 31 % и увеличение на 53,8% по сравнению с 3 кварталом 2020 года)	50 (уменьшение по сравнению с 4 кварталом 2019 года на 28,5 % и на 12,2 % по сравнению с 3 кварталом 2020 года)	70 (уменьшение по сравнению с 4 кварталом 2019 года на 29,2 % и на одном уровне по сравнению с 3 кварталом 2020 года)

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены своевременно. Фактов нарушения в исполнении сроков документов не выявлено.

2. Справка о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Государственное учреждение - Костромское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации в период с 01.10.2020 по 31.12.2020, по тематике поступивших обращений:

Тематика писем (в соответствии с классификатором обращений граждан)		Поступило вопросов				Результаты рассмотрения вопросов				
		Всего	Поставлено на контроль	Рассмотрено	В стадии рассмотрения	Поддержано	Разъяснено	Отказано	Переадресовано по:	
									подчиненности	принадлежности
0001.0002.0024.0079	Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера	1	1	1	0	0	1	0	0	0

0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	2	2	2	0	0	1	0	0	1
0002.0006.0065.0259	Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций	1	1	1	0	0	1	0	0	0
0002.0006.0065.0262	Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	9	9	8	1	0	8	0	0	0
0002.0007.0067.0272	Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	5	5	5	0	0	4	0	0	1
0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	10	10	10	0	0	8	0	0	2
0002.0007.0072.0291	Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания	3	3	3	0	0	3	0	0	0
0002.0007.0073.0294	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	1	1	1	0	0	0	0	0	1
0002.0007.0073.0297	Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	10	10	9	1	0	9	0	0	0
0002.0007.0073.0298	Протезно-ортопедическая помощь	1	1	1	0	0	1	0	0	0

0002.0007.0074.0300	Льготы и меры социальной поддержки инвалидов	13	13	12	1	0	7	0	0	5
0002.0007.0074.0320	Проезд льготных категорий граждан	1	1	1	0	0	1	0	0	0
0002.0014.0143.0387	Требования и стандарты в сфере здравоохранения	4	4	4	0	0	4	0	0	0
0002.0014.0143.0406	Охрана здоровья детей, матери и ребенка	1	1	1	0	0	1	0	0	0
0002.0014.0143.0424	Экспертиза временной нетрудоспособности	1	1	1	0	0	1	0	0	0
0002.0014.0143.0431	Курортное дело	1	1	1	0	0	1	0	0	0
0002.0014.0143.0436	Меры социальной поддержки медицинских работников	7	7	7	0	0	5	0	0	2
Всего вопросов:		71								
Всего обращений:		70								

3. Справка о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Государственное учреждение – Костромское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации в период с 01.10.2020 по 31.012.2020, в разрезе структурных подразделений – ответственных исполнителей рассмотрения обращений

Наименование структурного подразделения	Поступило вопросов всего	в том числе				Результаты рассмотрения писем				
		Рассмотрено		В стадии рассмотрения		Решено положительно	Разъяснено	Отказано	Переадресовано по:	
		Всего	с нарушением срока	Всего	с нарушением срока				подчиненности	принадлежности
Группа по обеспечению сана-	9	9	0	0	0	0	5	0	0	4

торно-курортного лечения										
Отдел назначения и осуществления страховых выплат застрахованным лицам	16	15	0	1	0	0	12	0	0	3
Отдел обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации	7	7	0	0	0	0	7	0	0	0
Отдел страхования на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством	6	6	0	0	0	0	6	0	0	0
Отдел страхования профессиональных рисков	9	9	0	0	0	0	9	0	0	0
Отдел финансов, бухгалтерского учета и отчетности	3	3	0	0	0	0	2	0	0	1
Правовой отдел	5	5	0	0	0	0	4	0	0	1
Руководство	15	13	0	2	0	0	10	0	0	3
ИТОГО	70	67	0	3	0	0	55	0	0	12

4. Организация личного приема граждан управляющим и заместителями управляющего:

Период	Кол-во обращений в рамках личного приёма		Кол-во обращений в рамках приема граждан в общественной приемной Президента РФ в Костромской области	ИТОГО
	в рамках приёмов в муниципальных районах	в рамках приёмов в г.Костроме		
01.10.2020 31.12.2020	-	3	-	3 (уменьшение на 25% в сравнении с 4 кварталом 2019 года и на 50% - с 3 кварталом 2020 года, что связано с отменой проведения личных приемов из-за ситуации с COVID-19)