

ИТОГИ за февраль 2021 года
(работа с обращениями граждан)

1. Информация о поступивших в региональное отделение Фонда и рассмотренных письменных обращениях граждан:

Период	Наименование вида обращений граждан		ИТОГО
	Обращения граждан, поступившие почтой или доставленные нарочно	Обращения, полученные по информационным системам (сайт регионального отделения, электронная почта, портал государственных и муниципальных услуг)	
01.02.2021 28.02.2021	7 (уменьшение по сравнению с февралем 2020 года на 36,3 % и увеличение на 75 % с январем 2021 года)	22 (увеличение по сравнению с февралем 2020 года и на 4,7 % и на 22,2 % в сравнении с январем 2021 года)	29 (уменьшение по сравнению с февралем 2020 года на 9,3 % и увеличение на 31,8 % в сравнении с январем 2021 года)

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены своевременно. Фактов нарушения в исполнении сроков документов не выявлено.

2. Справка о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Государственное учреждение - Костромское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации в период с 01.02.2021 по 28.02.2021, по тематике поступивших обращений:

Тематика писем (в соответствии с классификатором обращений граждан)		Поступило писем				Результаты рассмотрения писем				
		Всего	Поставлено на контроль	Рассмотрено	В стадии рассмотрения	Поддержано	Разъяснено	Отказано	Переадресовано по:	
									подчиненности	принадлежности
0001.0002.0024.0079	Представление сведений о доходах, расходах, об	2	2	2	0	0	2	0	0	0

	имуществе и обязательствах имущественного характера									
0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	3	3	1	2	0	1	0	0	0
0002.0006.0065.0262	Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	8	8	7	1	0	3	0	0	4
0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	6	6	3	3	0	2	0	0	1
0002.0007.0072.0291	Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания	1	1	1	0	0	1	0	0	0
0002.0007.0073.0297	Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	3	3	2	1	0	2	0	0	0
0002.0007.0074.0300	Льготы и меры социальной поддержки инвалидов	4	4	3	1	0	3	0	0	0
0002.0007.0074.0320	Проезд льготных категорий граждан	1	1	1	0	0	1	0	0	0
0002.0014.0143.0387	Требования и стандарты в сфере здравоохранения	1	1	1	0	0	1	0	0	0

Всего вопросов:	29
Всего обращений:	29

3. Справка о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Государственное учреждение - Костромское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации в период с 01.02.2021 по 28.02.2021, в разрезе структурных подразделений – ответственных исполнителей рассмотрения обращений

Наименование структурного под- разделения	Посту- пило всего	в том числе				Результаты рассмотрения писем				
		Рассмотрено		В стадии рассмотре- ния		Решено по- ложительно	Разъясне- но	Отказа- но	Переадресовано по:	
		Всего	с наруше- нием сро- ка	Всего	с нару- нару- шением срока				подчинен- ности	принадлеж- ности
Группа по обеспе- чению санаторно- курортного лечения	4	3	0	1	0	0	3	0	0	0
Отдел назначения и осуществления страховых выплат застрахованным лицам	5	1	0	4	0	0	0	0	0	1
Отдел обеспечения инвалидов техниче- скими средствами	4	3	0	1	0	0	3	0	0	0
Отдел проверок	2	2	0	0	0	0	2	0	0	0

Отдел страхования на случай времен- ной нетрудоспо- собности и в связи с материнством	5	4	0	1	0	0	2	0	0	2
Отдел страхования профессиональных рисков	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0
Отдел финансов, бухгалтерского учета и отчетности	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0
Руководство	7	6	0	1	0	0	4	0	0	2
ИТОГО	29	21	0	8	0	0	16	0	0	5